

Behandlungsvertrag und Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mobile Hundephysiotherapie

Julia Heckelmann

Zur neuen Schule 4

26736 Krummhörn – Jennelt

0157 37743293

kontakt@julia-heckelmann.de



Herzlich Willkommen bei der mobilen Hundephysiotherapie Julia Heckelmann

Um Ihrem Tier eine optimale Therapie zu ermöglichen bedarf es einer guten Zusammenarbeit. Daher möchte ich Sie bitten, sich ein paar Minuten Zeit zu nehmen, Ihre Anmeldedaten unten einzutragen und die AGB's durchzulesen.

Halten Sie dieses Formular bitte zu unserem Ersttermin ausgedruckt, ausgefüllt und unterschrieben bereit. Falls dies nicht möglich ist, ist das kein Problem, dann bringe ich das Formular mit und wir füllen es gemeinsam aus.

Anmeldedaten

Besitzerdaten

Vorname, Nachname:

Straße, Hausnummer:

PLZ, Ort:

Telefonnummer, gerne mehrere Nummern:

E-Mail:

Patientendaten

Name:

Rasse:

Geburtsdatum:

Geschlecht:

Kastriert: ja nein

Kurzbeschreibung des Problems / der Erkrankung, weswegen Sie mich angerufen haben:

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die nachfolgend genannten AGB's und versichere die Richtigkeit meiner persönlichen Daten. Ich willige in die Behandlung meines Tieres durch die mobile Tierphysiotherapiepraxis Julia Heckelmann ein.

Ort, Datum

Unterschrift Tierhalter

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1) Behandlungsvereinbarung

Der Tierhalter stimmt einer tierphysiotherapeutischen Behandlung seines Tieres durch die mobile Tierphysiotherapiepraxis Julia Heckelmann zu. Die Wahl der einzelnen Therapiemethoden onliegt der Therapeutin und erfolgt immer nach gründlicher Einschätzung der Krankengeschichte des Patienten und nach bestem Gewissen der Therapeutin.

2) Haftpflichtversicherung

Der Tierhalter bestätigt, eine gültige Haftpflichtversicherung für sein Tier abgeschlossen zu haben, um bei Schäden an Dritten abgesichert zu sein.

3) Terminvereinbarung

Termine müssen vorab telefonisch, per Whatsapp oder E-Mail vereinbart werden

4) Terminabsagen

Kann ein Termin nicht wahrgenommen werden, bitte ich Sie, diesen mindestens 24 Stunden vor dem Termin abzusagen

5) Terminversäumnisse

Wird ein Termin erst innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin, am selben Tag oder gar nicht abgesagt, so wird dieser Termin voll berechnet.

Ich bitte hierbei um Verständnis, da bei kurzfristigen Absagen in dieser verplanten Zeit keinem anderen Patienten die Möglichkeit einer Behandlung mehr zu Gute kommen kann.

6) Bezahlung der Behandlung

Die Bezahlung erfolgt nach der Behandlung in bar.

Bitte beachten Sie, dass eine Zahlung per EC-Karte nicht möglich ist.

7) Persönliche Daten

Ihre Daten werden zur Dokumentationszwecken für die Behandlung Ihres Tieres von mir gespeichert. Selbstverständlich werden diese nicht an Dritte weitergegeben, außer Sie wünschen es ausdrücklich, zum Beispiel zur Kommunikation mit Ihrem Tierarzt.